

TERMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones del Programa de Recompensas AirOptix® Rewards

Al utilizar los beneficios del Programa AirOptix® Rewards (“El Programa”), el usuario acepta y está de acuerdo con todas las condiciones que se detallan a continuación, las cuales podrán ser modificadas a discreción de Creati Comunicaciones.

Condiciones Generales

AirOptix® Rewards es el Programa de Recompensas que ofrece a los clientes diversos beneficios al realizar compras de producto de la familia AirOptix®, OptiFree®, Aosept®, Familia Dailies®, en los establecimientos participantes.

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por Denvos S.A. de C.V. (**Creati**). Creati se reserva el derecho de terminar y/o modificar los Términos y condiciones del Programa en cualquier momento. El ingreso al Programa será únicamente a través el portal www.airoptixrewards.com sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de Creati.

Puntos AirOptix® Rewards

Una vez registrado en el portal www.airoptixrewards.com El usuario podrá obtener Puntos AirOptix® Rewards por las compras realizadas en las tiendas participantes en México. El porcentaje de acumulación de puntos será de acuerdo a la siguiente tabla:

Monto de la Compra	Puntos Acumulados
\$10.00	1.00

Creati se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de los puntos, así como de determinar cuáles son las tiendas participantes.

El usuario puede consultar su saldo en Puntos www.airoptixrewards.com Los Puntos AirOptix® Rewards tienen vencimiento a 24 meses.

Los Puntos AirOptix® Rewards pueden ser utilizados para redimir recompensas del catálogo electrónico de www.airoptixrewards.com Los Puntos AirOptix® Rewards pueden variar su valor de canje de acuerdo a temporadas, comercios, giros comerciales, estados, campañas especiales, etc., a discreción de Creati. Creati podrá establecer un monto mínimo de Puntos disponibles para poder hacer uso de los mismos, así como un monto máximo de acumulación eliminando los Puntos que excedan este límite.

El Catálogo se puede consultar en www.airoptixrewards.com, Los artículos publicados en el Catálogo están sujetos a existencias. Los artículos se podrán solicitar únicamente a través de canje vía electrónica en el portal www.airoptixrewards.com El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles a partir de la recepción del pedido; la entrega podrá ser en el domicilio que el cliente indique a nivel nacional. Los artículos del Catálogo se pueden adquirir sólo con Puntos AirOptix® Rewards.

Si se agotan las existencias de artículos o servicios ofrecidos en el Catálogo, Creati puede sustituirlos por cualquier otro de valor o características similares. La operación del Catálogo de AirOptix® Rewards es responsabilidad de Creati, el cual se encarga de la actualización del catálogo, recepción de pedidos, envío al domicilio y manejo de las aclaraciones. La calidad y garantía de los artículos son entera responsabilidad del fabricante. Creati no asume ninguna responsabilidad en ese sentido.

Las fotografías de los artículos y servicios mostrados en el Catálogo AirOptix® Rewards son ilustrativas y de carácter meramente indicativo. Las opciones para adquirir artículos del Catálogo AirOptix® Rewards son exclusivamente con Puntos.

El cliente deberá guardar los certificados de garantía para cambiar los artículos en caso de defecto o mala funcionalidad para su eventual asistencia técnica, en el plazo fijado por los proveedores y directamente con éstos. Si el cliente no está satisfecho con el artículo por cuestiones de mala funcionalidad o calidad, lo podrá devolver y canjearlo por otro o solicitar el abono del importe correspondiente de los Puntos a su cuenta de AirOptix® Rewards. Si se llegara a recibir un producto averiado o que no funcione, el cliente tendrá hasta 5 días posteriores a la fecha de recepción del mismo para reportarlo al teléfono del Programa AirOptix® Rewards. Los artículos serán entregados exclusivamente en territorio nacional. La entrega de los artículos es realizada por un tercero, por quien está reservado el costo del envío.

Los Puntos AirOptix® Rewards se eliminan permanentemente del programa cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Cancelación de la cuenta AirOptix® Rewards
- Inactividad de la cuenta AirOptix® Rewards por más de 12 meses
- Devolución de la compra

Si por cualquier motivo Creati cancela una cuenta, los Puntos y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato. Si el usuario cancela su cuenta, todos los Puntos acumulados quedarán anulados automáticamente. Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de Puntos o canje de beneficios podría dar como resultado la anulación de los mismos, así como la cancelación inmediata de la cuenta del usuario de AirOptix® Rewards.

Los tickets inscritos deberán estar a nombre del usuario del programa AirOptix® Rewards o en su defecto de algún familiar, un solo usuario no podrá inscribir tickets con diferentes nombres de usuario.

Los empleados de Novartis, Alcon, Denvos y las ópticas participantes, no podrán participar en el programa AirOptix® Rewards por considerarse conflicto de intereses.

AVISO DE PRIVACIDAD

Denvos S.A. De C.V., mejor conocido como Creati Comunicaciones, con domicilio en calle Malvon 153, colonia Nueva Santa Maria, ciudad Ciudad de Mexico, municipio o delegación Cuauhtemoc, c.p. 02800, en la entidad de Ciudad de Mexico, país Mexico, y portal de internet contacto@creaticom.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para inscribir al los usuarios del portal al programa de recompensas de la marca
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Correo electrónico
- Pasatiempos
- Graduacion de sus lentes

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Novartis Farmaceutica S.A. De C.V.	Conocer la graduacion de los lentes del usuario para entregar las recompensas	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Novartis Farmaceutica S.A. De C.V.	Conocer la graduacion de los lentes del usuario para entregar las recompensas	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo Electronico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Via electronica, correo solamente

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Carlos Alfredo Montano Ibarra

b) Domicilio: calle Calle 4B De Viveros De Peten 21-5, colonia Viveros Del Valle, ciudad Tlalnepantla, municipio o delegación Tlalnepantla, c.p. 54060, en la entidad de Estado de Mexico, país México

c) Correo electrónico: cmontano@creaticom.mx

d) Número telefónico: 5567191800

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de la página de internet

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 11/09/2017